**Приложение №3**

**к распоряжению Губернатора области**

**от 02.08.2017№ 37/РГ-90-р-17**

**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**(в сравнении с периодом прошлого года)**

**за 2017 год в Малоярославецкой районной администрации муниципального района “Малоярославецкий район» по состоянию на 10.01.2018г.**

(наименование муниципального района, городского округа Калужской области)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | Количество обращений  за отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года |
| Социальное обеспечение | Труд и занятость населения | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение | Физическая культура и спорт. Туризм | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог, мостов | Транспорт и связь | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление. | Земельные правоотношения | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности, | Безопасность и охрана правопорядка | Другие вопросы |
| Всего поступило обращений | | 1810 | 1671 | 321 | 3 | 15 | 9 | 4 | 132 | 302 | 20 | 15 | 60 | 62 | 395 | 43 | 102 | 104 | 15 | 208 |
| В том числе жалоб | | 9 | 11 |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 4 |  |  | 3 |
| В том числе предложений | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Поступило коллективных обращений | | 30 | 62 |  |  |  |  |  |  | 15 |  |  | 4 |  | 2 |  | 3 |  |  | 6 |
| Поступило повторных обращений | | 47 | 45 |  |  |  |  |  | 8 | 16 |  |  | 3 | 8 |  |  | 12 |  |  |  |
| Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | | 366 | 478 | 19 | 1 | 7 | 4 |  | 62 | 109 | 2 | 4 | 17 | 21 | 15 | 14 | 32 | 7 | 1 | 51 |
| Рассмотрено с выездом на место | | 11 | 9 |  |  |  |  |  | 1 | 8 |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока  Взято на контроль | | 48 | 45 |  |  |  |  |  | 2 | 9 | 3 | 4 |  | 5 |  |  | 13 |  |  | 12 |
| Обращения, по которым продлен срок рассмотрения | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным. | | 132 | 101 | 45 |  |  |  |  | 6 | 25 |  |  | 5 | 8 | 14 | 4 | 13 | 5 |  | 7 |
| Результативность по рассмотренным обращениям | Поддержано1 | 161 | 316 | 57 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 81 |  |  | 9 |  | 10 |
| В том числе меры приняты2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Разъяснено3 | 1421 | 1183 | 146 | 3 | 14 | 9 | 4 | 126 | 277 | 20 | 15 | 55 | 51 | 283 | 39 | 89 | 87 | 15 | 188 |
| Не поддержано4 | 96 | 71 | 73 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 17 |  |  | 3 |  | 3 |
| Принято граждан на личном приеме | | 115 | 86 | 6 |  | 1 |  |  | 3 | 41 | 2 | 2 | 2 | 10 | 12 | 4 | 9 | 5 |  | 8 |
| Принято граждан на выездных личных приемах | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Результативность по рассмотренным обращениям входе личного приема (включая выездные приемы) | Поддержано1 | 6 | 17 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |
| **В том числе меры приняты2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Разъяснено3 | 109 | 69 | 2 |  | 1 |  |  | 3 | 41 | 2 | 2 | 12 | 9 | 12 | 4 | 9 | 4 |  | 8 |
| Не поддержано4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов | | 71 | 57 | 23 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 47 |  |  | 1 |  |  |

ПРИМЕЧАНИЕ:

1«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты» 2. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

4«Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

3«Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

**Все комментарии к таблице могут быть отражены в сопроводительном письме.**