**Приложение №3**

**к распоряжению Губернатора области**

**от 02.08.2018№ 37/РГ-104-р-18**

**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**(в сравнении с периодом прошлого года)**

**за 2018 год в Малоярославецкой районной администрации муниципального района “Малоярославецкий район» по состоянию на 09.01.2019г.**

(наименование муниципального района, городского округа Калужской области)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Количество обращений  за отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года | Тематика обращений | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Социальное обеспечение | Труд и занятость населения | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение | Физическая культура и спорт. Туризм | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог, мостов | Транспорт и связь | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление. | Земельные правоотношения | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности, | Безопасность и охрана правопорядка | Другие вопросы |
| Всего поступило обращений | | 1713 | 1810 | 80 | 20 | 14 | 8 | 29 | 187 | 304 | 21 | 113 | 28 | 44 | 131 | 214 | 60 | 117 | 69 | 34 | 240 |
| В том числе жалоб | | 20 | 9 |  |  |  |  |  | 4 | 3 | 2 | 8 |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |
| В том числе предложений | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Поступило коллективных обращений | | 97 | 30 |  |  | 5 |  |  | 13 | 26 |  | 12 | 2 | 9 | 6 |  | 6 | 8 |  |  | 10 |
| Поступило повторных обращений | | 54 | 47 |  | 1 |  |  | 3 | 12 | 10 |  | 5 |  | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 |  | 3 | 2 |
| Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | | 425 | 366 | 26 | 5 | 10 | 4 | 8 | 82 | 105 | 4 | 12 | 5 | 20 | 19 | 13 | 18 | 34 | 5 | 2 | 53 |
| Взято на контроль | | 51 | 48 |  |  |  |  | 5 | 4 | 22 | 4 | 5 |  | 4 |  |  |  | 7 |  |  |  |
| Рассмотрено с выездом на место | | 20 | 11 |  |  |  |  |  |  | 7 |  | 9 |  |  |  |  |  | 4 |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным. | | 162 | 132 | 10 | 1 | 4 |  | 5 | 12 | 45 | 3 | 12 |  | 9 |  | 18 | 11 | 15 |  |  | 17 |
| Результативность по рассмотренным обращениям | Поддержано1 | 176 | 161 | 15 |  | 5 |  |  |  | 7 | 2 | 10 |  |  | 6 | 30 |  | 7 | 25 |  | 9 |
| В том числе меры приняты2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Разъяснено3 | 1450 | 1421 | 50 | 20 | 9 | 8 | 29 | 187 | 297 | 19 | 103 | 28 | 19 | 125 | 93 | 60 | 110 | 34 | 34 | 225 |
| Не поддержано4 | 87 | 96 | 15 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 25 |  | 31 |  |  | 10 |  | 6 |
| Принято граждан на личном приеме | | 158 | 86 | 11 | 1 |  | 1 |  | 15 | 51 | 2 | 8 | 5 | 12 | 12 | 20 | 8 | 5 | 2 |  | 5 |
| Принято граждан на выездных личных приемах | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Результативность по рассмотренным обращениям входе личного приема (включая выездные приемы) | Поддержано1 | 12 | 17 | 6 |  |  | 1 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |
| **В том числе меры приняты2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Разъяснено3 | 146 | 69 | 5 | 1 |  |  |  | 15 | 49 | 2 | 8 | 5 | 12 | 12 | 20 | 8 | 2 | 2 |  | 5 |
| Не поддержано4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов | | 75 | 71 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 75 |  |  |  |  |  |

ПРИМЕЧАНИЕ:

1«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты» 2. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

4«Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

3«Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

**Все комментарии к таблице могут быть отражены в сопроводительном письме.**