**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**(в сравнении с периодом прошлого года)**

**за первое полугодие 2014 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | Количество обращений  за отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года |
| Социальная политика – улучшение жилищных условий | Социальная политика – материальная помощь | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение | Спорт и туризм | Строительство и ремонт дорог | Транспорт и связь | ЖКХ – тарифы, услуг | ЖКХ - газификация | ЖКХ – ремонт, содержание объектов | ЖКХ – водоснабжение, канализация, отопление | ЖКХ - электричество | Строительство | Благоустройство | Земельно-имущественные отношения | Безопасность и охрана правопорядок | Предпринимательство, торговляа | Другие вопросы |
| **1** | | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** | **19** | **20** | **21** |
| Всего поступило обращений | | 1256 | 1515 | 67 | 201 | 9 | 2 | 1 | 94 | 9 | 9 | 20 | 11 | 21 | 17 | 94 | 54 | 616 | 3 | 2 | 26 |
| В том числе жалоб | | 26 | 18 |  |  |  |  |  | 1 |  | 1 | 1 | 1 | 4 |  | 5 | 12 | 1 |  |  |  |
| В том числе предложений | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Поступило коллективных обращений | | 80 | 74 |  |  | 2 |  |  | 30 | 5 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | 6 | 11 | 5 |  |  | 8 |
| Поступило повторных обращений | | 46 | 23 | 5 | 1 | 2 |  |  | 12 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 |  | 3 | 9 | 3 |  |  | 1 |
| Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | | 204 | 198 | 43 | 7 | 5 | 1 |  | 39 | 2 | 3 | 12 | 8 | 13 | 11 | 7 | 31 | 9 |  |  | 13 |
| Поступило обращений в электронной форме | | 32 | 23 |  |  | 1 | 1 | 1 | 16 | 2 |  |  |  |  | 1 |  | 3 | 1 |  |  | 6 |
| Взято на контроль | | 11 | 23 | 1 |  | 2 |  |  | 2 | 3 |  |  | 2 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено с выездом на место | | 22 | 4 |  |  |  |  |  | 8 |  |  |  | 3 |  |  | 1 | 3 | 5 | 2 |  |  |
| **1** | | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** | **19** | **20** | **21** |
| Результативность по рассмотренным обращениям | Поддержано1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **В том числе меры приняты2** | 486 | 505 |  | 192 | 2 |  |  | 24 | 3 |  |  | 4 | 3 | 7 | 59 | 13 | 177 |  | 1 | 1 |
| Разъяснено3 | 765 | 737 | 67 | 9 | 7 | 2 | 1 | 70 | 6 | 9 | 20 | 7 | 18 | 10 | 30 | 41 | 439 | 3 | 1 | 25 |
| Не поддержано4 | 5 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |  |  |  |  |  |
| Принято граждан на личном приеме | | 58 | 67 | 8 | 4 | 1 |  |  | 6 |  |  | 7 |  | 2 |  | 4 |  | 22 |  |  | 4 |
| Результативность по рассмотренным обращениям входе личного приема (включая выездные приемы) | Поддержано1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **В том числе меры приняты2** | 9 | 4 |  | 4 |  |  |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  | 2 |  | 1 |  |  |  |
| Разъяснено3 | 48 | 63 | 8 |  | 1 |  |  | 6 |  |  | 6 |  | 1 |  | 1 |  | 21 |  |  | 4 |
| Не поддержано4 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов | | 428 | 240 |  | 192 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 59 |  | 177 |  |  |  |

ПРИМЕЧАНИЕ: 1

«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты» 2. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

4«Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

3«Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.