**Приложение №3**

**к распоряжению Губернатора области**

**от 30.07.2021№ 100-р-21**

**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**(в сравнении с периодом прошлого года)**

**за 2021 год в Малоярославецкой районной администрации муниципального района “Малоярославецкий район»**

 **по состоянию на 31.12.2021г.**

(наименование муниципального района, городского округа Калужской области)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество обращений за отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года |
| Социальное обеспечение | Труд и занятость населения | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение | Физическая культура и спорт. Туризм | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог, мостов | Транспорт и связь | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление. | Земельные правоотношения | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности,  | Безопасность и охрана правопорядка | Другие вопросы |
| Всего поступило обращений | 1947 | 1896 | 72 | 7 | 47 | 18 | 12 | 83 | 291 | 43 | 243 | 35 | 47 | 125 | 352 | 106 | 77 | 289 | 39 | 61 |
| В том числе жалоб | 32 | 45 |  |  | 5 | 1 |  | 3 | 4 | 8 | 5 |  |  | 1 | 2 |  |  | 1 | 2 |  |
| В том числе предложений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Поступило коллективных обращений | 90 | 118 | 4 |  | 9 | 2 | 3 | 7 | 13 | 9 | 15 |  | 10 | 5 | 6 | 3 | 2 |  | 2 |  |
| Поступило повторных обращений | 25 | 35 | 2 |  | 6 |  |  |  | 3 | 4 | 1 |  | 1 |  |  |  | 8 |  |  |  |
| Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | 499 | 309 | 51 | 2 | 33 | 4 | 4 | 20 | 176 | 17 | 58 | 1 | 27 | 10 | 18 | 17 | 4 | 4 | 28 | 25 |
| Взято на контроль | 48 | 34 |  |  | 1 |  |  |  | 17 | 5 | 7 |  |  |  | 5 | 1 | 3 | 6 | 2 | 1 |
| Рассмотрено с выездом на место | 152 | 87 |  |  |  |  |  | 14 | 47 | 17 | 12 |  |  | 12 | 22 |  | 12 | 16 |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, по которым продлен срок рассмотрения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным. | 114 | 158 | 3 |  | 1 |  |  | 4 | 28 | 1 | 15 |  | 2 | 3 | 32 |  | 7 | 8 |  | 10 |
| Результативность по рассмотренным обращениям | Поддержано1 | 333 | 184 | 2 |  | 1 |  |  | 4 | 27 | 4 | 61 |  |  | 6 | 143 |  | 2 | 83 |  |  |
| В том числе меры приняты2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Разъяснено3 | 1564 | 1480 | 70 | 7 | 46 | 18 | 12 | 79 | 264 | 39 | 182 | 31 | 47 | 119 | 186 | 106 | 70 | 191 | 39 | 58 |
| Не поддержано4 | 50 | 74 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 23 |  | 5 | 15 |  | 3 |
| Принято граждан на личном приеме | 83 | 37 | 7 | 2 |  |  |  | 5 | 25 | 8 | 5 |  | 3 |  | 17 | 7 |  | 3 | 1 |  |
| Принято граждан на выездных личных приемах |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Результативность по рассмотренным обращениям входе личного приема (включая выездные приемы) | Поддержано1 | 51 | 12 | 2 | 2 |  |  |  | 5 | 11 | 3 | 5 |  | 3 |  | 15 | 2 |  | 3 |  |  |
| **В том числе меры приняты2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Разъяснено3 | 32 | 25 | 5 |  |  |  |  |  | 14 | 5 |  |  |  |  | 2 | 5 |  |  | 1 |  |
| Не поддержано4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов | 226 | 184 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 143 |  |  | 83 |  |  |

ПРИМЕЧАНИЕ:

1«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты» 2. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

4«Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

3«Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

**Все комментарии к таблице могут быть отражены в сопроводительном письме.**