



## ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ ЧТО ДОЛЖЕН ЗНАТЬ ПОТРЕБИТЕЛЬ О ГАРАНТИЙНОМ СРОКЕ?

**ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК** – это период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны безвозмездно устранить эти недостатки.

### КТО УСТАНОВЛИВАЕТ ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК НА ТОВАР (РАБОТУ)?



**ВАЖНО!** Продавец вправе устанавливать на товар гарантийный срок, если он не установлен изготовителем.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ГАРАНТИЙНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ТОВАРОВ

➤ **Изготовитель** вправе принять дополнительные обязательства в отношении недостатков товара по истечении гарантийного срока.



**Внимание!** Содержание дополнительного обязательства, срок действия и его порядок определяются изготовителем.

**Следует знать!** Изготовитель несет ответственность за недостатки товара, обнаруженные как в течение срока действия дополнительного обязательства, так и после окончания этого срока.

➤ **Продавец** вправе принять дополнительное обязательство в отношении недостатков товара и по истечении гарантийного срока, установленного изготовителем.



**Внимание!** Содержание дополнительного обязательства, срок действия и его порядок определяются договором между потребителем и продавцом.

**Следует знать!** Продавец несет ответственность за недостатки товара, обнаруженные как в течение срока действия дополнительного обязательства, так и после окончания этого срока.

### СРОКИ ИСЧИСЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА



## Гарантийный срок товара исчисляется:

- со дня передачи товара потребителю;
- со дня изготовления товара (если невозможно установить день передачи товара);
- с момента наступления соответствующего сезона для сезонных товаров (обуви, одежды и прочих);
- со дня доставки товара потребителю (при продаже товаров по образцам или по почте и в случаях, если моменты заключения договора купли-продажи и передачи товара потребителю не совпадают);
- со дня заключения договора купли-продажи (если невозможно определить день доставки, установки, подключения, сборки товара, устранения зависящих от продавца обстоятельств, вследствие которых потребитель не может использовать товар по назначению).



**Внимание!** Если потребитель лишен возможности использовать товар вследствие обстоятельств, зависящих от продавца (товар нуждается в специальной установке, подключении или сборке, имеются недостатки), гарантийный срок не течет до устранения продавцом таких обстоятельств.

**Следует знать!** Информация о гарантийном сроке доводится по потребителям в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг).

## ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК НА КОМПЛЕКТУЮЩИЕ ИЗДЕЛИЯ И СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ ТОВАРА

> Если на комплектующее изделие и составную часть товара установлен гарантийный срок **меньшей продолжительности**, чем гарантийный срок на основное изделие, потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующего изделия и составной части товара, при их обнаружении в течение гарантийного срока на основное изделие.

< Если на комплектующее изделие установлен гарантийный срок **большей продолжительности**, чем гарантийный срок на основной товар, потребитель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара при условии, что недостатки комплектующего изделия обнаружены в течение гарантийного срока на это изделие, независимо от истечения гарантийного срока на основной товар.

## СРОКИ НАЧАЛА И ОКОНЧАНИЯ СЕЗОНОВ

- с 1 ноября по 31 марта - зимний сезон
- с 1 апреля по 15 мая - весенний сезон
- с 16 мая по 15 сентября - летний сезон
- с 16 сентября по 31 октября - осенний сезон

