



КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ
МАЛОЯРОСЛАВЕЦКАЯ РАЙОННАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«МАЛОЯРОСЛАВЕЦКИЙ РАЙОН»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 23.01.25 г.

г. Малоярославец

№ 43

Об утверждении комплексного Плана мероприятий по реализации, обеспечению и защите прав потребителей на территории муниципального района «Малоярославецкий район» на 2025-2029 годы

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Калужской области от 21.02.2017 года № 83 «О комплексном плане мероприятий по реализации, обеспечению и защите прав потребителей в Калужской области», в целях создания условий для осуществления мероприятий по реализации, обеспечению и защите установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей в Калужской области на территории Малоярославецкого района, руководствуясь Положением о Малоярославецкой районной администрации муниципального района «Малоярославецкий район»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить комплексный План мероприятий по реализации, обеспечению и защите прав потребителей на территории муниципального района «Малоярославецкий район» на 2025-2029 годы (далее - План) согласно приложению.
2. Определить координатором Плана отдел экономического развития администрации Малоярославецкого района.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.01.2025 года.

Глава администрации



В.В.Парфенов

Приложение к постановлению
 Малоярославецкой районной
 администрации муниципального
 района «Малоярославецкий район»
 от 23.01.25 № 43

Комплексный план мероприятий по реализации, обеспечению и защите прав потребителей на территории муниципального района «Малоярославецкий район» на 2025-2029 годы

№п/п	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
Меры по развитию муниципальной системы защиты прав потребителей (организационное обеспечение)			
1. Взаимодействие органов местного самоуправления, ответственности в целях дальнейшего совершенствования муниципальной защиты прав потребителей:			
1.1	Анализ состояния защиты прав потребителей в районе с подготовкой аналитических обзоров, информирование министерства конкурентной политики	по итогам каждого полугодия	Отдел экономического развития администрации Малоярославецкого района
1.2	Оказание методической и консультативной помощи потребителям в Малоярославецком районе	постоянно	- Отдел экономического развития администрации Малоярославецкого района; - Администрация МО ГП «Город Малоярославец»; - ТОУ Роспотребнадзора по Калужской области в Боровском, Жуковском, Малоярославецком и Тарусском районах
1.3	Организация работы общественных приемных по вопросам защиты прав потребителей	по отдельному графику	Отдел экономического развития администрации Малоярославецкого района
1.4	Освещение в средствах массовой информации и на сайте Малоярославецкой районной администрации вопросов защиты	постоянно	Отдел экономического развития администрации

	прав потребителей		Малоярославецкого района
1.5	Организация и обеспечение работы телефона «горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей	постоянно	- Отдел экономического развития администрации Малоярославецкого района; - Администрация МО ГП «Город Малоярославец»
Меры по профилактике и пресечению правонарушений в сфере защиты прав потребителей			
2. Реализация комплекса мер по защищенности потребителей от действий недобросовестных изготовителей и исполнителей услуг:			
2.1	Рассмотрение обращений (жалоб) потребителей, консультирование и оказание помощи потребителям в составлении претензий, заявлений при нарушении их прав на потребительском рынке	постоянно	- Отдел экономического развития администрации Малоярославецкого района; - Администрация МО ГП «Город Малоярославец»
2.2	Размещение в местных средствах массовой информации и на сайте Малоярославецкой районной администрации результатов мероприятий, связанных с предотвращением оборота и реализации опасной и некачественной продукции (товаров)	постоянно	- Отдел экономического развития администрации Малоярославецкого района; - ТОУ Роспотребнадзора по Калужской области в Боровском, Жужковском, Малоярославецком и Тарусском районах
2.3	Оказание методической и информационной поддержки производителям и продавцам товаров, исполнителям работ и услуг в сфере защиты прав потребителей	постоянно	- Отдел экономического развития администрации Малоярославецкого района; - Администрация МО ГП «Город Малоярославец»
2.4	Организация мероприятий с целью участия продавцов	ежегодно	- Отдел экономического

	(исполнителей) в ежегодных областных конкурсах: -«На лучшее предприятие торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения Калужской области», -«Профессионального мастерства среди работников потребительского рынка Калужской области»		развития администрации Малоярославецкого района
Меры по организации и развитию единой информационно-просветительской системы по защите прав потребителей, правовому обучению и пропаганде знаний в сфере потребительского образования			
3. Развитие единой системы и инфраструктуры потребительского обучения, воспитания и просвещения потребителей с учетом возрастных особенностей, доступности и непрерывности:			
3.1	Организация информирования и просвещения потребителей через Центр правовой и социальной информации на базе библиотеки, путем распространения памяток, брошюр, проведение лекций, семинаров, заседаний общественных приемных и пр.	постоянно	Отдел экономического развития администрации Малоярославецкого района
3.2	Организация мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей: -организация и проведение круглого стола по потребительской тематике; -организация телефонных «горячих линий» для оказания бесплатной консультационной помощи потребителям; -опубликование в средствах массовой информации статей по потребительской тематике; -проведение экспресс-конкурсов среди населения на лучшую организацию торговли; -обновление на предприятиях сферы обслуживания стендов «Уголок потребителя»; -организация семинаров с предпринимателями по проблемам реализации законодательства о защите прав потребителей	до 15 марта	- Отдел экономического развития администрации Малоярославецкого района; - Администрация МО ГП «Город Малоярославец»; - ТОО Роспотребнадзора по Калужской области в Боровском, Жуковском, Малоярославецком и Тарусском районах
3.3	Пропаганда основ защиты прав потребителей: -издание в местных средствах массовой информации и на сайте Малоярославецкой районной администрации тематических публикаций;	постоянно	Отдел экономического развития администрации Малоярославецкого района

	<p>-привлечение представителей средств массовой информации к участию в мероприятиях, направленных на защиту прав потребителей, в проведении проверок и рейдов, в проведении семинаров;</p> <p>-подготовка информационных сообщений для средств массовой информации</p>		
3.4	<p>Организация в газете «Маяк» регулярной тематической рубрики «Страничка потребителя»</p>	постоянно	<p>Отдел экономического развития администрации Магюрославецкого района</p>
Меры по повышению квалификации сотрудников, занятых в сфере потребительского рынка, и организации обмена опытом			
4.	<p>Участие в семинарах, конференциях по вопросам обеспечения защиты прав потребителей, развития потребительского рынка, осуществления торговой деятельности, организующих Роспотребнадзором и другими организациями по вопросам по защите прав потребителей</p>	постоянно	<p>Отдел экономического развития администрации Магюрославецкого района</p>