

**Отчет по мероприятиям по реализации, обеспечению и защите прав потребителей  
на территории муниципального района «Малоярославецкий район» за 2023 год**

<b>№п/п</b>	<b>Наименование мероприятий</b>	<b>Сроки исполнения</b>	<b>Ответственные исполнители</b>
<b>Меры по дальнейшему развитию муниципальной системы защиты прав потребителей (организационное обеспечение)</b>			
1. Взаимодействие органов местного самоуправления, общественности в целях дальнейшего совершенствования муниципальной защиты прав потребителей:			
1.1	Анализ состояния защиты прав потребителей в районе с подготовкой аналитических обзоров, информирование министерства конкурентной политики	По итогам каждого полугодия	Выполнено
1.2	Оказание методической и консультативной помощи потребителям в Малоярославецком районе	Постоянно	Оказано 16 консультаций
1.3	Организация работы общественных приемных по вопросам защиты прав потребителей	По отдельному графику- 28.02.2023	Выполнено
1.4	Освещение в средствах массовой информации и на сайте Малоярославецкой районной администрации вопросов защиты прав потребителей	постоянно	Выполнено
1.5	Организация и обеспечение работы телефона «горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей	постоянно	Выполнено
<b>Меры по профилактике и пресечению правонарушений в сфере защиты прав потребителей</b>			
2. Реализация комплекса мер по защищенности потребителей от действий недобросовестных изготовителей и исполнителей услуг:			
2.1	Рассмотрение обращений (жалоб) потребителей, консультирование и оказание помощи потребителям в составлении претензий, заявлений при нарушении их прав на потребительском рынке	постоянно	Выполнено
2.2	Размещение в местных средствах массовой информации и на сайте Малоярославецкой районной администрации результатов мероприятий, связанных с предотвращением оборота и реализации опасной и некачественной продукции (товаров)	постоянно	Выполнено
2.3	Оказание методической и информационной поддержки производителям и продавцам товаров, исполнителям работ и услуг в сфере защиты прав потребителей	постоянно	Выполнено
<b>Меры по организации и развитию единой информационно-просветительской системы по защите прав потребителей, правовому обучению и пропаганде знаний в сфере потребительского образования</b>			
3. Развитие единой системы и инфраструктуры потребительского обучения, воспитания и просвещения потребителей с учетом			

возрастных особенностей, доступности и непрерывности:			
3.1	Организация информирования и просвещения потребителей через Центр правовой и социальной информации на базе библиотеки, путем распространения памяток, брошюр, проведение лекций, семинаров, заседаний общественных приемных и пр.	постоянно	Выполнено
3.2	Организация мероприятий, посвященных Всемирному дню потребителей: -организация и проведение круглого стола по потребительской тематике; -организация телефонных «горячих линий» для оказания бесплатной консультационной помощи потребителям; -опубликование в средствах массовой информации статей по потребительской тематике; -проведение экспресс-конкурсов среди населения на лучшую организацию торговли; -обновление на предприятиях сферы обслуживания стендов «Уголок потребителя»; -организация семинаров с предпринимателями по проблемам реализации законодательства о защите прав потребителей	15 марта	Проведено Тема: «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции».
3.3	Пропаганда основ защиты прав потребителей: -издание в местных средствах массовой информации и на сайте Малоярославецкой районной администрации тематических публикаций; -привлечение представителей средств массовой информации к участию в мероприятиях, направленных на защиту прав потребителей, в проведении проверок и рейдов, в проведении семинаров; -подготовка информационных сообщений для средств массовой информации	постоянно	Выполнено
3.4	Организация в газете «Маяк» регулярной тематической рубрики «Страничка потребителя»	постоянно	Выполнено
<b>Меры по повышению квалификации сотрудников, занятых в сфере потребительского рынка, и организации обмена опытом</b>			
4.	Участие в семинарах, научно-практических конференциях, совещаниях, организуемых Роспотребнадзором и другими организациями по вопросам по защите прав потребителей	постоянно	Выполнено