



ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ КАК ВЕРНУТЬ ИЛИ ОБМЕНИТЬ ТОВАР, КУПЛЕННЫЙ В КРЕДИТ?

Потребитель вправе вернуть товар, приобретенный за счет потребительского кредита (займа):

- ЕСЛИ ТОВАР НЕКАЧЕСТВЕННЫЙ

Права потребителя: замена на товар этой же марки (модели, артикула), замена на такой же товар другой марки (модели, артикула) с перерасчетом цены` уменьшение цены, ремонт, возврат денег.

Сроки:

- Замена товара - 7 дней, 20 дней - если необходима проверка качества, месяц - если товар для замены отсутствует.
- Возврат денежных средств и возмещение убытков, уменьшение цены товара— 10 дней.
- Ремонт по гарантии: не более 45 дней, если срок оговорен в письменной форме; незамедлительно, если срок устранения недостатков не оговорен в письменной форме.

При замене (обмене) товара продавец обязан обменять товар с недостатками на товар надлежащего качества.



Внимание! В случае возврата продавцу товара ненадлежащего качества, приобретенного потребителем за счет потребительского кредита (займа), продавец обязан вернуть потребителю уплаченную за товар денежную сумму, а также возместить уплаченные потребителем проценты и иные платежи по договору потребительского кредита (займа).

- ЕСЛИ ТОВАР КАЧЕСТВЕННЫЙ

Права потребителя: обменять недовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, если указанный товар не подошел по форме габаритам, фасону. расцветке. размеру или комплектации.

Сроки:

- Обмен товара—в течение 14 дней, не считая дня покупки.
- Возврат денег — в течение 3 дней со дня возврата товара. При этом вернуть денежные средства за товар надлежащего качества возможно только при отсутствии аналогичного товара в продаже на день обращения потребителя к продавцу.

КАК ПРЕДЪЯВИТЬ ПРЕТЕНЗИЮ?

Претензию необходимо предъявить продавцу в двух экземплярах, один из которых, с отметкой о вручении, остается у потребителя. При отказе продавца принять претензию, ее следует направить заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения.



Внимание! Договор купли-продажи товара и договор потребительском кредита (займа) – это два разных договора.

Расторжение договора купли-продажи товара не влечет автоматического расторжения договора потребительского кредита (займа). Поэтому не следует прекращать платежи по договору потребительского кредита (займа) до его расторжения. Это может повлечь наложение штрафных санкций со стороны кредитной организации.

ДООРОЧНОЕ (ЧАОТИЧНО ДОСРОЧНОЕ) ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА (ЗАЙМА)

Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского кредита (займа) или ее часть, уведомив об этом кредитора не менее чем за 30 календарных дней до дня возврата потребительского кредита (займа), если более короткий срок не установлен договором потребительского кредита (займа),

Заемщик в течение 14 календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа) имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита (займа) без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

Заемщик в течение 30 календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа), предоставленного на определенные цели, имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму потребительского кредита (займа) или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.